Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Mikuláš Kačmar – TAMATEX s miestom podnikania 06401 Stará Ľubovňa, Obchodná 3, IČO: 14310112, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Stará Ľubovňa, číslo živnostenského registra: 710-2287 (ďalej len "Spoločnosť") si cení dôveru svojich klientov na základe čoho sa zaväzuje ich osobné údaje chrániť a postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOU“) a Nariadením (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“). Účelom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov ("**Vyhlásenie**") je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme, používame, prenášame a zverejňujeme, a prečo.

1. **Identifikácia Spoločnosti ako prevádzkovateľa osobných údajov**

Mikuláš Kačmar – TAMATEX s miestom podnikania 06401 Stará Ľubovňa, Obchodná 3, IČO: 14310112, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Stará Ľubovňa, číslo živnostenského registra: 710-2287, Kontakt na prevádzkovateľa tamatex@tamatex.sk; tel. +421902961298.

1. **Aké informácie o Vás zhromažďujeme, používame, prenášame a zverejňujeme a prečo**

* **Dodanie tovaru a vybavovanie reklamácií**

Spoločnosť spracúva:

a) na účely dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti

b) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácii

**Právnym základom spracúvania** osobných údajov je (a) v prípade dodania tovaru zákazníkovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (b) v prípade.
vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou je v daných prípadoch nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti.

V prípade plnenia vyššie uvedeného účelu môžu byť **príjemcami osobných údajov** nasledujúce osoby: servisní partneri, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané **počas obdobia plnenia zmluvy** o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

* **Sťažnosti, uplatňovanie nárokov spoločnosti a plnenie zákonných povinností spoločnostt**

Spoločnosť spracúva osobné údaje

a) na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu,

b) na účely uplatňovania nárokov spoločnosti nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti, údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti,

c) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti

**Právnym základom spracúvania** osobných údajov podľa bodu a) je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka, podľa bodu b) článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou je nevyhnutné na účely ochrany jej majetku ako aj ochrany proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti a podľa bodu c) článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou.

Osobné údaje sú spracúvané **počas doby nevyhnutnej na** naplnenie účelu spracúvania.

* **Nákup na splátky**

Pri poskytovaní spotrebiteľských úverov spolupracujeme výlučne so spoločnosťou Všeobecná úverová banka, a.s. – „Quatro“ a sme oprávnení poskytovať všetku súčinnosť pri vybavovaní žiadostí klientov o poskytnutie spotrebiteľských úverov.

1. **Bezpečnosť**

Spoločnosť prijala primerané opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami na ochranu súkromia a osobných údajov, vrátane požiadavky poskytovateľov služieb používať vhodné opatrenia na ochranu dôvernosti a bezpečnosti osobných údajov.

1. **Integrita osobných údajov a ich archivácia**

Spoločnosť podniká primerané kroky na zabezpečenie, toho, aby boli spracúvané osobné údaje spoľahlivé pre ich zamýšľané použitie a presné a úplné na plnenie účelov definovaných v tomto Vyhlásení. Spoločnosť bude archivovať osobné údaje po dobu potrebnú na splnenie účelov definovaných v tomto Vyhlásení, pokiaľ si zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšie obdobie archivácie osobných údajov. Informácie o použitých kritériách nájdete na konci tohto Vyhlásenia.

1. **Prístup a žiadosti o opravu, otázky a sťažnosti dotknutej osoby**

Prosím obráťte sa na nižšie uvedený kontakt, ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa spôsobu, akým Spoločnosť spracúva osobné údaje; ak by ste chceli požiadať o  prístup, opravu, potlačenie alebo vymazanie osobných údajov o Vás, alebo požiadať, aby sme ich prestali používať tak, ako je to povolené príslušnými právnymi predpismi; alebo ak by ste chceli požiadať o kópiu alebo prenášanie Vašich osobných údajov. Na Vašu žiadosť budeme reagovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Upozorňujeme však, že niektoré osobné údaje môžu byť vyňaté z možnosti klásť požiadavky podľa príslušných zákonov na ochranu osobných údajov alebo iných zákonov a nariadení.

1. **Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutej osoby:**

Poverený zamestnanec: Jaroslav Kačmar

Telefón: 052 / 43 214 35

Mobil: 0902 961 298

E-mail: tamatex@tamatex.sk

Tiež môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov príslušného v mieste údajného priestupku prostredníctvom tohto hyperlinku, ktorý Vás prepojí na zoznam Úradov na ochranu osobných údajov: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\_id=612080](https://protect-us.mimecast.com/s/xhRBCW6jp1Uk1L1VhXZ8Qt).

Mikuláš Kačmar – TAMATEX

V Starej Ľubovni, dňa 01.05.2018